

การสำรวจความพึงพอใจการเข้าใช้บริการการจัดกิจกรรม /โครงการหอศิลป์ตามภารกิจของหน่วยงาน

ความพึงพอใจ	ศิลปกรรม รุ่นเยาว์ ครั้งที่ 37 (คณะกรรมการ)	ศิลปกรรม แห่งชาติ ครั้งที่ 66 (ผู้เข้าชม)	โครงการ ทุนศิลป์ พีระศรี ครั้งที่ 20(ศิลปกรรม) (ผู้ส่งผลงาน)	โครงการ ทุนศิลป์ พีระศรี ครั้งที่ 21(ศิลปกรรม) (ผู้ส่งผลงาน)	ศิลปกรรมร่วมสมัย ศิลปินรุ่นเยาว์ ครั้งที่ 38 (ผู้ส่งผลงาน)	ศิลปกรรม แห่งชาติ ครั้งที่ 67 (ผู้ส่งผลงาน)
1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการบริการ	4.49	4.15	4.13	4.67		
2.ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ	4.82	4.48	4.2	4.48		
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.57	4.32	4.22	4.67		
4. ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.73	4.54	4.2	4.48		
รวมพึงพอใจการบริการ 4 ด้าน	4.63	4.37	4.18	4.57	4.67	4.73
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	11 ฉบับ	134 ฉบับ	40 ฉบับ	52 ฉบับ	73 ฉบับ	80 ฉบับ
จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการฯ	7,600 คน	8,500คน	4,600 คน			

สรุป รวมค่าเฉลี่ยความพึงพอใจการบริการกิจกรรม/โครงการตามภารกิจของหอศิลป์ ค่าเฉลี่ย 4.52